

ALGEMENE VOORWAARDEN CONTROL HEALTH

Artikel 1. Identiteit onderneming

Deze algemene voorwaarden (hierna “**Algemene Voorwaarden**”) definiëren de contractuele relatie tussen de Klant en Control Health, zijnde:

Naam: Balance.Gent bv

Vestigingsadres: Rijvisschepark 52
9052 Zwijnaarde
België

Maatschappelijk adres: Rijvisschepark 52
9052 Zwijnaarde
België

Ondernemingsnummer: BE 0733.774.316

De onderneming wordt hierna aangeduid als “**Control Health**”.

Een “**Klant**” is iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die producten (goederen en/of diensten) aankoopt of afneemt van Control Health, ongeacht of deze aankoop of afname van producten plaatsvindt voor doeleinden die vallen binnen dan wel buiten de handels, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van deze personen.

Control Health en de Klant worden samen vernoemd als “Partijen” of elk afzonderlijk als “Partij”.

Artikel 2. Bereikbaarheid onderneming

Control Health is tijdens de openingsuren bereikbaar via:

Telefoon: +32 (0) 9 386 66 86

E-mail: info@controlhealth.eu

Artikel 3. Toepassingsgebied

- 3.1. De Klant erkent en aanvaardt de Algemene Voorwaarden. Zij hebben voorrang op de voorwaarden van de Klant. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen Partijen kan hiervan niet afgeweken worden.
- 3.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het geheel van producten aangeboden door Control Health, met name behandelingen, verzorgingen en enige andere aangeboden goederen en diensten, met inbegrip van alle promoties en voordeelpakketten (hierna: “**Producten**”).
- 3.3. De Klant erkent dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op opeenvolgende sessies, ongeacht de manier waarop deze worden ingepland (via de online boekingsmodule, via e-mail, telefonisch, ter plaatse in de praktijk of anderszins). Deze sessies worden geacht deel uit te maken van de reeds tot stand gekomen overeenkomst tussen de Klant en Control Health, gezien zij betrekking hebben op dezelfde vorm van dienstverlening.
- 3.4. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de onderneming zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden

toegezonden. Ingeval van twijfel over de betekenis van een beding, prevaleert de voor de consument gunstigste interpretatie.

- 3.6. Indien clausules uit deze voorwaarden niet van toepassing zijn bij onmiddellijke afgifte van de producten door een verdeelpunt, wordt dit in de clausule aangeduid.

Artikel 4. Overeenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand na aanvaarding van de bestelling door Control Health. Indien Control Health de bestelling niet kan uitvoeren (bv. Wanneer een product uitgeput is) laat Control Health dit zo snel mogelijk weten. De koper kan echter geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 5. Prijs en betaling

- 5.1. Tenzij anders vermeld of overeengekomen, betaalt de Klant voor de Producten ter plaatse in de praktijk van Control Health, gebruik makend van de betalingsmogelijkheden die daar beschikbaar zijn (waaronder contante betaling, Bancontact en Payconiq). De prijs is voor diensten afhankelijk van de vorm van dienstverlening en zal de Klant aangerekend worden in overeenstemming met de toepasselijke forfaitaire tarieven, dan wel de uurtarieven die Control Health hanteert en die aan de Klant zijn meegedeeld.
- 5.2. De prijzen van de Producten zijn richtprijzen en liggen ter inzage op het vestigingsadres, en zijn raadpleegbaar op <https://ControlHealth.eu>. Behoudens materiële vergissing, kunnen de prijzen opgenomen in de bestelbon na ondertekening ervan niet door de Klant betwist worden. De door Control Health gepubliceerde promoties zijn slechts beperkt geldig.
- 5.3. De betaling bij een online bestelling dient te geschieden onmiddellijk na de bestelling d.m.v. de gegevens op het formulier dat online ingevuld dient te worden of per e-mail zal worden verzonden aan de klant.

Artikel 6. Levering van de Producten

- 6.1. Tenzij anders vermeld, worden de Producten door Control Health aan de Klant geleverd op het vestigingsadres.
- 6.2. De eigendom over goederen die te koop worden aangeboden in de praktijk van Control Health, gaat over naar de Klant na ontvangst van betaling. Zolang de koper de totale prijs van de bestelde producten niet heeft betaald, blijven deze de eigendom van Control Health. Control Health verzendt geen goederen of producten zolang de betaling niet op de rekening staat. Het kan tot zeven dagen duren vooraleer de betaling op de rekening van Control Health verschijnt. Bij onmiddellijke afgifte van het product door het verdeelpunt blijft Control Health de eigenaar van de producten tot zolang de betaling niet is geschied.

Artikel 7. Annulatieregels

- 6.1. Uitgezonderd om medische of wettelijke redenen en mits de voorlegging van een dokters- of officieel attest, kunnen Partijen een gemaakte afspraak uiterlijk tot 24 uur vooraf kosteloos annuleren. Indien één van de Partijen minder dan 24 uur vooraf annuleert, is deze Partij een forfaitaire vergoeding verschuldigd aan de andere Partij ter vergoeding van de hierdoor geleden schade. Het bedrag van deze forfaitaire vergoeding wordt berekend door het uurloon van de relevante behandelaar bij Control Health toe te passen op de volledige vooropgestelde duur van de geannuleerde afspraak. Partijen behouden zich echter het recht voor om de vergoeding van de werkelijk geleden schade van de andere Partij te verkrijgen, indien de eisende Partij bewijst dat de werkelijk geleden schade hoger ligt dan voormelde forfaitaire vergoeding.
- 6.2. Control Health behoudt zich het recht voor om Klanten die meer dan twee keer hebben nagelaten om te verschijnen voor een sessie, zonder tijdig te verwittigen, onverwijld te weigeren voor volgende sessies voor welke vorm van dienstverlening dan ook.

Artikel 8. Laattijdige betaling of wanbetaling van de factuur

- 8.1. Indien het bedrag van de factuur niet betaald is binnen twee weken volgend op de factuurdatum, zal vanaf deze vervaldag van rechtswege en zonder dat enige verwittiging of ingebrekestelling vereist is, een maandelijkse intrest verschuldigd zijn op het gefactureerde bedrag gelijk aan de wettelijke intrest, verhoogd met 4%. Daarenboven zal het verschuldigd bedrag verhoogd worden met 15% als forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van € 105,00 excl. btw, eveneens zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.

Artikel 9. Levertermijn

De levertermijn van de bestelde producten bedraagt maximaal 45 dagen vanaf de vaststelling van de betaling van de bestelling door Control Health. De koper zal schriftelijk op de hoogte gebracht worden

van de precieze datum van verzending van de goederen. Deze clausule is niet van toepassing bij onmiddellijke afgifte van het product door het verdeelpunt.

Artikel 10. Herroepingsrecht

- 10.1. Voor dienstenovereenkomsten die tussen de Klant en Control Health uitsluitend op afstand gesloten zijn, beschikt de Klant over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De Klant zal in dat geval aan Control Health geen enkele vergoeding verschuldigd zijn, behalve indien de uitvoering van de diensten reeds begonnen was op uitdrukkelijk verzoek van de Klant. De Klant kan dit herroepingsrecht enkel uitoefenen indien hij in het kader van de overeenkomst handelt in zijn hoedanigheid van consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht.
- 10.2. De bepalingen inzake het herroepingsrecht zijn ingevolge Artikel 3.3 enkel van toepassing voor eerste sessies. De Klant die in de praktijk is geweest (of een online consult) en na de uitvoering van de diensten een volgende sessie inplant, kan hierop dus niet (opnieuw) een beroep doen.
- 10.3. Conform art. VI. 47 Wetboek Economisch Recht beschikt de consument over een termijn van één maand vanaf de levering van de producten om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen. De herroeping moet binnen de termijn schriftelijk aan Control Health worden medegedeeld. Daaropvolgend heeft de klant nogmaals 14 dagen tijd om de producten ongeopend en in originele staat terug te sturen. Ingeval de consument van dit herroepingsrecht gebruik maakt, betaalt Control Health de betaalde prijs terug binnen de 14 dagen na ontvangst van de teruggezonden producten. De koper dient echter zelf de verzendingskosten betalen om het product terug te sturen conform art. VI.51 Wetboek Economisch Recht. Bij terugzending van goederen draagt de consument de verantwoordelijkheid voor beschadiging of verlies. De koper kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor producten die na de levering worden geopend of waarvan de verzegeling wordt verbroken, en dit om hygiënische en gezondheidsbeschermende redenen (art. VI.53. 5° W.E.R.). Deze clausule is niet van toepassing bij onmiddellijke afgifte van het product door het verdeelpunt.

Artikel 11. Beschadigde producten – levering niet conform de bestelling – klachten

- 11.1. Indien de producten niet overeenkomstig de bestelling van de klant werden geleverd of indien de producten beschadigd werden geleverd, kan de klant binnen een termijn van zeven dagen na de levering de beschadigde of onjuiste producten aan Control Health terugsturen. In dit geval zal Control Health de juiste producten of nieuwe producten zonder kosten naar de klant opnieuw verzenden. Deze clausule is niet van toepassing bij onmiddellijke afgifte van het product door het verdeelpunt.
- 11.2. Klachten betreffende de bestelde producten of de facturatie dienen binnen de acht dagen na levering of ontvangst der factuur per aangetekend schrijven worden gericht aan hierboven vermeld adres.
- 11.3. De producten die worden teruggestuurd op grond van artikel 10 of 11 van deze voorwaarden moeten naar dit adres worden teruggestuurd.

Artikel 12. Verzendingskosten

- 12.1 Control Health verzendt per post-remboursstelsel in België en rekent de totale verzendingskosten door aan de koper. Voor verzending naar andere landen moet contact worden opgenomen met Control Health, deze prijzen liggen hoger en kunnen opgevraagd worden. Deze clausule is niet van toepassing bij onmiddellijke afgifte van het product door het verdeelpunt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De Klant is gehouden zijn medische toestand mee te delen voor aanvang van elke behandeling, verzorging of andere aangeboden Producten waarvoor deze informatie relevant is. De Klant verbindt er zich toe Control Health op elk moment op de hoogte te stellen van elke relevante wijziging in zijn medische toestand. Elk Product is besteld door en geschiedt bijgevolg op risico van de Klant.
- 13.2. Control Health verbindt er zich toe naar goed vermogen de Producten te leveren of verlenen. Control Health erkent dat de Klant in het kader van behandelingen of verzorgingen recht heeft op kwaliteitsvolle dienstverlening die beantwoordt aan zijn behoeften.
- 13.3. De Klant verklaart voldoende te zijn ingelicht over de aard en het doel van de gekozen Producten en de mogelijke contra-indicaties en/of bijwerkingen. De Klant verklaart eveneens de richtlijnen van Control Health in het kader van de gekozen Producten strikt te zullen opvolgen om een optimaal resultaat te bekomen en mogelijke bijwerkingen of contra-indicaties te vermijden.

- 13.4. De aansprakelijkheid van Partijen voor schade van welke aard dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd uit hoofde van de door de Partij afgesloten verzekering. Indien Control Health aansprakelijk is tegenover de Klant, is deze aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld in hoofde van Control Health of haar aangestelden of lasthebbers, of enig ander geval waarin de aansprakelijkheid ingevolge dwingende wettelijke bepalingen niet kan worden beperkt of uitgesloten. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid vastgelegd in dit artikel doen geen afbreuk aan het recht van één van de Partijen op de betaling van de annulatievergoeding door de andere Partij en de opeisbaarheid hiervan onder de voorwaarden bepaald in Artikel 6, of voor de bewezen werkelijk geleden schade indien deze hoger ligt.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Partijen definiëren “**Overmacht**” als omstandigheden buiten de wil van (één van) de Partijen om, die niet hadden kunnen worden voorzien en voorkomen en die de (tijdige en/of volledige) nakoming van diens verplichtingen volstrekt onmogelijk maakt of die de uitvoering ervan aanzienlijk zwaarder of moeilijker maakt dan normaal voorzien(baar).
- 14.2. Partijen zijn niet aansprakelijk voor de niet, niet-tijdige of onvolledige nakoming van hun verplichtingen indien dit te wijten is aan Overmacht.
- 14.3. In geval van Overmacht, stelt de ene Partij de andere Partij onverwijld op de hoogte van de aard hiervan en de datum waarop deze is ontstaan (en desgevallend is beëindigd). Elke Partij spant zich in dit geval naar best vermogen in om de nadelige gevolgen voor de andere Partij tot een minimum te beperken en de uitvoering van diens verplichtingen zo snel mogelijk te hervatten.

Artikel 15. Verwerking van persoonsgegevens

Control Health verwerkt persoonsgegevens van de Klant met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen Control Health en de Klant. Voor meer uitvoerige informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens van de Klant, verwijst Control Health naar haar privacyverklaring die te raadplegen is op <https://ControlHealth.eu> en waarvan de Klant op eenvoudig verzoek een exemplaar kan verkrijgen via e-mail of per post.

Artikel 16. Volledige overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Control Health en de Klant met betrekking tot de Producten die de Klant aankoopt of afneemt van Control Health. Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande intentieverklaringen, afspraken, contracten of overeenkomsten tussen Control Health en de Klant, zowel geschreven als mondeling, met hetzelfde voorwerp.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant en regelen de contractuele verhouding tussen de Klant en Control Health met betrekking tot de Producten die de Klant aankoopt of afneemt van Control Health.

Artikel 17. Verzaking & afstand van rechten

In geen geval verzaakt Control Health aan een op basis van deze Algemene Voorwaarden toegekend recht of rechtsvordering, of doet zij hiervan afstand, tenzij wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk gebeurt.

Artikel 18. Splitsbaarheid

De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere (delen van) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zal nooit de nietigheid respectievelijk niet-afdwingbaarheid van het geheel van de Algemene Voorwaarden tot gevolg hebben. In dat geval wordt de nietige of niet-afdwingbare bepaling geacht uit de Algemene Voorwaarden te zijn verwijderd en blijven de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 19. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Control Health behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die dateren van vóór de datum van publicatie hiervan. Control Health zal waar relevant de Klant die een nieuwe

overeenkomst wenst aan te gaan, verzoeken om van de gewijzigde algemene voorwaarden kennis te nemen en deze afzonderlijk te aanvaarden.

De Klant kan de nieuwste versie van deze Algemene Voorwaarden raadplegen op <https://ControlHealth.eu> of ter plaatse in de praktijk. De Klant verkrijgt hiervan op eenvoudig verzoek een exemplaar via e-mail of per post.

Artikel 20. Geschillen

20.1. De activiteiten van Control Health zijn gedeeltelijk onderworpen aan controle door de bevoegde organen van de FOD Volksgezondheid. De dichtstbijzijnde toezichhoudende autoriteit is bereikbaar via volgende gegevens:

Cel Federale Gezondheidsinspectie Oost-Vlaanderen
Ketelvest 26/201
9000 Gent
België

20.2. In geval van onenigheid tussen Control Health en de Klant, kan deze laatste:

- in eerste instantie een schriftelijke klacht indienen bij Control Health via e-mail of brief;
- een beroep doen op alternatieve manieren van geschillenbeslechting: Control Health zal immers alles in het werk stellen om minnelijk met de Klant tot een oplossing te komen;
- een vordering instellen voor de bevoegde rechter.

20.3. Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.